



Metropolitní zdravotnický servis, příspěvková organizace
U Mrázovky 1970/15, 150 00 Praha 5 – Smíchov; IČ: 082 97 517

Výroční zpráva za rok 2023

METROPOLITNÍ ZDRAVOTNICKÝ SERVIS, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

U Mrázovky 1970/15,
Smíchov, Praha 5
IČO: 08297517

Metropolitní zdravotnický servis v roce 2023 v kostce

Metropolitní zdravotnický servis (MZS, p.o.) je příspěvková organizace hlavního města Prahy.

- Metropolitní zdravotnický servis v roce 2023 poskytoval servisní, koordinační a rozvojové činnosti s regionálním dopadem v oblasti péče o duševní zdraví a zdravotní prevence.
- Podílel se na plnění Akčního plánu implementace péče o duševní zdraví v hlavním městě Praze pro období 2022–2023, podpoře lidí se závažným duševním onemocněním (severe mental illness - SMI), lidí s demencí, dětí a mladistvých v oblasti duševního zdraví, oblasti krizové psychosociální pomoci, neformální péči a spolupráci s lidmi se zkušeností s duševním onemocněním, obhajobě práv a kvality péče o duševní zdraví.
- Zaměřoval se a na koordinaci systému péče o duševní zdraví, který je realizován spoluprací komunitních služeb, terénních týmů, sociálně zdravotních služeb a poskytovatelů zdravotní péče.
- Realizoval vzdělávací programy na témata týkající se problematiky duševního zdraví, prevence duševního onemocnění, destigmatizace.
- Realizoval mapovací, vzdělávací a komunikační aktivity v rámci Projektu podpory zdravotní péče pro uprchlíky z Ukrajiny na území hl. m. Prahy ve spolupráci s Odborem zdravotnictví MHMP a UNICEF.
- Aktivně spolupracoval s evropskými i regionálními organizacemi v oblasti boje proti epidemii HIV/AIDS, podílel se na preventivních kampaních v oblasti testování a zdravotní prevence.
- Zabezpečoval ochranné pomůcky pro HMP (ve spolupráci s Odborem zdravotnictví MHMP).

Historie organizace

Příspěvková organizace Metropolitní zdravotnický servis vznikla v říjnu 2020 změnou zřizovací listiny organizace Metropolitní nemocnice Na Františku. Zřizovatelem je hlavní město Praha. Společnost Metropolitní nemocnice Na Františku byla zřízena dnem 1. 7. 2019 na základě usnesení Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 8/102 ze dne 21. 6. 2019. Ke změně zřizovací listiny upravující název i vybrané aktivity organizace došlo usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 20/76 ze dne 15. 10. 2020, které nabylo účinnosti dne 1. 11. 2020.

Dne 24. 2. 2022 došlo Usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 34/60 k další změně zřizovací listiny a doplnění hlavního účelu organizace: „zajištění koordinace péče o duševní zdraví a zdravotní prevence.“ V čele organizace stojí ředitelka, která je jejím statutárním orgánem. Jmenuje a odvolává ji Rada hlavního města Prahy.

Základní údaje o MZS

Sídlo

U Mrázovky 1970/15, Praha 5 – Smíchov

Kancelář

nám. Winstona Churchilla 1800/2, Žižkov, Praha 3 – Dům Radost

4. patro, kancelář č. 04/308

Úřední hodiny

Úřední hodiny jsou stanoveny na středu v době od 10:00 hod. do 14:00 hod. Ostatní časy po telefonické nebo emailové dohodě.

Telefonní čísla

Aktuální telefonní čísla MZS, p.o. naleznete na webových stránkách www.mzspraha.cz v sekci KONTAKTY.

Čísla faxu

MZS, p.o. nepoužívá fax.

Adresa internetové stránky

www.mzspraha.cz

Adresa e-podatelny

MZS, p.o. používá datovou schránku ID č.: irrdxum

Další elektronické adresy

Pro další komunikaci lze využít veškeré emaily zveřejněné na našich webových stránkách, nebo je možné využít kontaktního emailu: info@mzspraha.cz

Bankovní spojení:

PPF Banka – číslo účtu: 2025270022/6000

IČO: 08297517

Organizační struktura

Statutární orgán MZS, p.o.

Od 12. 1. 2022 byl pověřen řízením Pavel Novák.

Na základě usnesení Rady hlavního města Prahy číslo 2415 ze dne 6. 11. 2023 byla s účinností od 8. 11. 2023 jmenována ředitelkou organizace PhDr. Markéta Školoudová.

Personální záležitosti

K 31. 12. 2023 bylo ve stavu 9,2 přepočtených osob.

Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti organizace

Organizace je zřízena za účelem poskytování servisních služeb v rámci metropolitního zdravotnictví a zajištění servisních služeb v rámci konsorcia a koordinace péče o duševní zdraví a zdravotní prevence s vymezením předmětu Činností dle zřizovací listiny:

- a) zajištění funkce centrálního zadavatele nákupů (zejména zdravotnického materiálu a specifických potřeb pro poskytovatele zdravotnických služeb) podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a v návaznosti na síť metropolitních zdravotnických zařízení
- b) administrace veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
- c) zajištění kritické zásoby ochranných prostředků a materiálu pro zdravotnická zařízení a pobytová zařízení na území hl. m. Prahy;
- d) zajištění vyjednávání se zdravotními pojišťovnami o úhradách hrazené zdravotní péče v oblasti péče o duševní zdraví, veřejného zdraví a krizové pomoci;
- e) koordinace fungování očkovacích a odběrových míst na testování virových onemocnění;
- f) zajištění vytvoření jednotné marketingové strategie (zejm. v pracovně-právní a personální oblasti), kampaní v oblasti zdravotní prevence a destigmatizace;
- g) vyhledávání dotačních příležitostí, zpracování projektů a následné čerpání finančních prostředků ze strukturálních fondů EU a dalších grantových zdrojů;
- h) tvorba přípravy jednotné vizuální identity zdravotnických zařízení tvořících Metropolitní zdravotnické konsorcium;
- i) provádění potřebných analýz a koncepcí a průzkumů potřeb občanů hl. m. Prahy v oblasti zdravotnictví a zdravotně-sociální péče, zejména v oblastech duševního zdraví, veřejného zdraví, krizové pomoci a integrovaných systémů péče;

- j) koordinace systému péče o duševní zdraví pro Pražany v psychosociální krizi, včetně zajištění služeb krizové pomoci a implementace regionálního plánu péče o duševní zdraví;
- k) příprava a realizace vzdělávacích programů v oblasti zdravotní a zdravotně-sociální péče a zdravotní prevence.

Hospodaření

Příspěvkové organizaci Metropolitní zdravotnický servis byl ve schváleném rozpočtu na rok 2023 přidělen neinvestiční příspěvek zřizovatele ve výši 9 527 200 Kč.

Organizace ukončila hospodaření v hlavní činnosti v roce 2023 úsporou neinvestičního příspěvku ÚZ 91 ve výši 523 834,08 Kč.

Zásoby materiálu na skladě ke dni 31. 12. 2023 byly ve výši 7 519 397,84 Kč.

Na základě darovací smlouvy schválené usnesením RHMP č. 716 dne 24. 04. 2023 byly některé ochranné prostředky ve správě MZS poskytnuty městu Kyjev. Jedná se konkrétně o tyto OOP:

EXPIRACE	DRUH MATERIÁLU	k vydání na Ukrajinu (ks)	k vydání na Ukrajinu v Kč	jednotková cena
IX.23	OCHRANNÉ ROUŠKY	38 750	105 400,00 Kč	2,72 Kč
10/2025; 2/2025	JEDNORÁZOVÉ RUKAVICE (100ks balení)	5 770	2 345 851,20 Kč	406,56 Kč
	JEDNORÁZOVÉ RUKAVICE (100ks balení)	110	47 782,90 Kč	434,39 Kč
1/2024; 2/2024	OCHRANNÉ OBLEKY - OVERAL	3 000	649 770,00 Kč	216,59 Kč
	OCHRANNÉ OBLEKY - OVERAL	2 500	459 500,00 Kč	183,80 Kč
	OCHRANNÉ OBLEKY - OVERAL	10 780	2 373 971,60 Kč	220,22 Kč
bez exp.	OCHRANNÉ NÁVLEKY	21 300	1 134 012,00 Kč	53,24 Kč
bez exp.	OCHRANNÁ POKRÝVKA HLAVY	100 000	1 198 000,00 Kč	11,98 Kč
01.04.2025	Respirátory 2020	17 950	1 889 596,50 Kč	105,27 Kč
8/2025; 3/2026	Respirátory 2021 FFP2	52 050	1 253 364,00 Kč	24,08 Kč
24.12.25; 29.1.26	VAKCINAČNÍ SADY S JEHLOU 25G	322 850	1 736 933,00 Kč	5,38 Kč
CELKEM			13 194 181,20 Kč	

Výnosy z prodeje majetku byly vykázány ve výši 0 Kč.

Organizace obdržela od zřizovatele pod ÚZ 127 účelové prostředky ve výši 0 Kč na mimořádné náklady spojené s pandemií Covid – 19.

Základní příděl do FKSP byl proveden v souladu s vyhláškou č. 114/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Příspěvková organizace měla schválený limit prostředků na platy ve výši 6 097 400 Kč a byl čerpán částkou 5 965 047 Kč, tj. o 132 353 Kč méně.

Příspěvková organizace měla upravený limit počtu zaměstnanců v počtu 11,3 přepočtených osob, který nebyl naplněn o 2,1 přepočtených osob.

Usnesením RHMP č. 1724 ze 14. 08. 2023 byl navýšen limit počtu zaměstnanců o 1,3 přepočtených osob od 01. 09. 2023 do konce roku 2023. Zároveň byl zvýšen limit prostředků na platy o 614 100 Kč, limit prostředků na odvody o 207 600 Kč a neinvestiční příspěvek zřizovatele (náklady na školení) o 169 400 Kč. Jednalo se o prostředky a zaměstnance určené na pracovní plán Magistrátu hl. m. Prahy a UNICEF – říjen 2022 až prosinec 2023, ve kterém byly definovány oblasti a příslušné aktivity (zdravotní prevence, resp. vzdělávání a edukace pracovníků ve zdravotnictví, příprava komunikační strategie včetně mapování potřeb a zdrojů a koordinace s dalšími partnery (kapitoly 8.1, 10, 11 Pracovního plánu MHMP a UNICEF)), kterými UNICEF podpoří řešení uprchlické situace na území HMP. Plnění aktivit v oblasti zdravotnictví pro rok 2023 v rámci toho projektu zajišťoval MZS.

Dále na základě usn. RHMP č. 3039 došlo k navýšení finančních prostředků Z Operačního programu Zaměstnanost plus na realizaci projektu Vytvoření uceleného systému krizové pomoci na území HMP ve výši 1 411 000 Kč. Tento zůstatek byl následně převeden do rezervního fondu.

Příspěvková organizace měla schválený limit odpisového plánu krytého neinvestičním příspěvkem ve výši 356 856,00 Kč. Rozdíl proti schválenému odpisovému plánu ve výši 207 944 Kč odvedla organizace do rozpočtu zřizovatele.

Organizace uhradila penále ve výši 0 Kč.

Povinné informace dle zákona č. 106/1999 Sb. Zákon o svobodném přístupu k informacím

Počet podaných žádostí o informace	0
Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
Popis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace	0
Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	0
Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	0

ČINNOST MZS V ROCE 2023

Oblast péče o duševní zdraví v Hl. městě Praze

Zpracování stanovisek pro vstup / posílení kapacit v síti sociálních služeb

- Průběžné konzultace s jednotlivými poskytovateli sociálních služeb (Dům tří přání, Anabell, Progressive, Fokus Praha, Green Doors, DPS Nad Ondřejovem, Baobab) i SOV a zpracování 13 stanovisek pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb.
- Konzultace a odborná stanoviska k podpoře některých programů či témat v oblasti duševního zdraví pro radní, ZDR, SOV.

Spolupráce na koncepčních dokumentech

- Spolupráce při naplňování Reformy péče o duševní zdraví z pohledu poskytovatelů a uživatelů služeb v Hl. městě Praze.
- Spolupráce s Ministerstvem zdravotnictví ČR při naplňování strategických dokumentů, primárně Národního akčního plánu pro duševní zdraví 2020 - 2030, Národního akčního plánu pro Alzheimerovu nemoc a obdobná onemocnění 2020 - 2030.
- Spolupráce na přípravě Plánu regionální péče o duševní v Praze na období 2024-27.
- Spolupráce při naplňování Akčního plánu péče o duševní zdraví v Hl. městě Praze na období 2022-2023.
- Vypracování zprávy o plnění Akčního plánu péče o duševní zdraví v Hl. městě Praze na období 2022-2023.

Krajská koordinační skupina (KKS) pro péči o duševní zdraví

- Krajská koordinační skupina je odborná skupina, jejímiž členy jsou zástupci všech zařízení poskytujících lůžkovou psychiatrickou péči pro dospělé, zástupci organizací poskytujících komunitní služby v jednotlivých oblastech služeb (terénní služby, podpora bydlení, podpora zaměstnávání, podpora volnočasových aktivit), zástupci uživatelů a také zástupci rodinných příslušníků. Za Magistrát hl. města Prahy se účastnili zástupci sociálního i zdravotního odboru, protidrogový koordinátor. KKS se v roce 2023 pravidelně setkávala, cca po 2 měsících.
- MZS připravuje program, zajišťuje organizaci, informační servis.

- V roce 2023 proběhlo **5 setkání**. Skupina se věnovala reflektování současného systému péče o duševní zdraví. KKS v roce 2023 připomínkovala strategický dokument „PLÁN REGIONÁLNÍ PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ v Praze 2024-2027“. Následně byl dokument předložen Radě HMP ke schválení.

Mezigesční pracovní skupina pro oblast duševního zdraví v hlavním městě Praze

- Jedná se o pracovní skupinu zainteresovaných odborů Magistrátu HLMP do problematiky duševního zdraví v Praze. Pracovní skupina se velkým dílem podílela na vzniku Regionálního plánu péče o duševní zdraví v Praze na období 2024-27. Jejím dalším úkolem bylo kontrolovat plnění akčního plánu pro rok 2023 a na základě regionálního plánu 2024-27 bude postupně vytvářet akční plány na další roky.
- Jednání pracovní skupiny organizuje zdravotní odbor Magistrátu HLMP.
- V roce 2023 proběhlo celkem **5 setkání**.

Pracovní skupina komunitních služeb pro osoby se SMI

- Jedná se o pracovní skupinu ředitelů nebo jejich delegovaných zástupců poskytovatelů sociálních, zdravotních nebo zdravotně sociálních služeb v Praze.
- Pracovní skupina se v roce 2023 pravidelně setkávala, cca 1 x za 3 měsíce.
- Cílem setkávání je sdílení informací k tématu, diskuse aktuálních témat, plánování rozvoje služeb, spolupráce s Psychiatrickou nemocnicí Bohnice, MZS je koordinátorem jednání této pracovní skupiny.
- V roce 2023 proběhlo celkem **5 setkání**. Pracovní skupina se podílela na přípravě strategického dokumentu „PLÁN REGIONÁLNÍ PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ v Praze 2024 - 2027“.

Setkávání pracovníků v přímé péči z komunitních týmů, center duševního zdraví, terénních týmů a dalších poskytovatelů sociálních služeb.

- Cílem jednání bylo mapování dobré praxe jednotlivých pracovníků výše zmiňovaných služeb, které vede ke zkvalitňování služeb pro lidi s duševním onemocněním v hl. městě Praze.
- Závěry z jednání byly přenášeny na setkávání Pracovní skupiny komunitních služeb pro osoby s SMI, Krajské koordinační skupiny, na jednání multidisciplinárních týmů Psychiatrické nemocnice Bohnice a na jednání Psychiatrické nemocnice Bohnice apod.)

- MZS tato jednání koordinoval.
- V roce 2023 proběhlo celkem **16 setkání**.

Platforma krajů pro Reformu péče o duševní zdraví

- Jedná se o pracovní skupinu krajských koordinátorů péče o duševní zdraví.
- Cílem setkávání je sdílení informací v nadregionálním měřítku, diskuse o aktuálních tématech, sdílení informací o probíhajících aktivitách, předávání informací o záměrech MZ ČR, informací o financování sociálních služeb, sociálně zdravotních služeb a poskytovatelů zdravotní péče.
- Pracovní skupina se v roce 2023 pravidelně setkávala, cca 1 x za měsíc.
- MZS se podílel na organizaci a na přípravě programu.

Multidisciplinarita – setkávání komunitních služeb se zástupci PNB

- Jedná se o setkávání pracovníků komunitních služeb s pracovníky transformačních a multidisciplinárních týmů PNB. Pracovní skupina se zabývala transformací Psychiatrické léčebny Bohnice v souladu s NAPDZ
- V roce 2023 setkávání probíhalo na třech úrovních. **Online** – zástupci (vedoucí) komunitních služeb pro cílovou skupinu osob se SMI a zástupci multidisciplinárního týmu Psychiatrické nemocnice Bohnice. **Prezenční setkání** zástupců komunitních služeb pro cílovou skupinu osob se SMI a personál Psychiatrické nemocnice Bohnice oddělení následné péče.
- MZS se podílel na organizaci a na přípravě programu stejným dílem jako Psychiatrická nemocnice Bohnice.
- V roce 2023 proběhlo celkem **7 setkání**.

Akční plán implementace péče o duševní zdraví v hlavním městě Praze pro období 2022–2023

- Spolupráce při naplňování Akčního plánu.
- Vypracování zprávy o plnění.

Konzultace se zahraničními partnery v tématu duševního zdraví

- WHO, Mental Health Europe, Social Firms Europe

Spolupráce s dalšími aktéry v oblasti péče o duševní zdraví

- Poskytovatelé služeb sociálních, zdravotních, uživatelských skupin, pečujících, odborných společností, Úřad práce ČR.
- Spolupráce s metodičkou školské prevence SOV MHMP a se školami.
- Spolupráce s poskytovateli služeb ve Středočeském kraji a pracovníky Středočeského kraje.

Systém krizové pomoci

- Mapování potřeb systému
- Dojednání podpory posílení kapacit krizových služeb se SOV MHMP
- Příprava projektové žádosti projekt OPZ+ Projekt posílení systému krizové pomoci v Hl. městě Praze.

Oblast péče o duševní zdraví dětí a adolescentů v Hl. městě Praze

Pracovní skupina Duševní zdraví dětí a mladistvých

- MZS v roce 2023 ustanovil pracovní skupinu pro **Duševní zdraví dětí a mladistvých**. Jedná se o pravidelná setkávání zástupců poskytovatelů sociálních, zdravotních a školských služeb. Cílem pracovní skupiny je sdílení informací k tématu, představení nových programů, koordinace a plánování společných aktivit v oblasti péče o duševní zdraví dětí a mladistvých v Hl. městě Praze.
- MZS připravuje program, zajišťuje organizaci a servis.
- V roce 2023 proběhlo **5 setkání**. Skupina se věnovala reflektování současného stavu podpory a péče o děti a mladistvé s duševními obtížemi; koordinaci a síťování služeb mezi jednotlivými gescemi; potřebě sdílení informací o dostupné pomoci, posílení prevence a posílení koordinace služeb mezi sebou; podněty členů pracovní skupiny byly zapracovány při přípravě Plánu regionální péče o duševní zdraví v HMP na rok 2024-2027.

Pracovní skupina rodičů a blízkých dětí a mladistvých se zkušeností s duševním onemocněním

- MZS v roce 2023 ustanovil pracovní skupinu **Rodičů a blízkých dětí a mladistvých se zkušeností s duševním onemocněním**. Jedná se o pravidelná setkávání rodičů a blízkých dětí a mladistvých, kteří se potýkají s duševním onemocněním. Cílem pracovní skupiny je sdílení informací v tématu, postřehy a zpětná vazba k fungování systému, plánování společných aktivit.

- MZS připravuje program, zajišťuje organizaci a servis;
- V roce 2023 proběhla **4 setkání**. Skupina se věnovala reflektování současného stavu podpory a péče o děti a mladistvé s duševními obtížemi; síťování a předávání informací z oblasti neformální péče, podněty neformálních pečujících byly zapracovány při přípravě Plánu regionální péče o duševní zdraví v HMP na rok 2024-2027.

Pracovní skupina mladých dospělých s vlastní zkušeností s dětskou psychiatrií

- MZS v roce 2023 ustanovil pracovní skupinu **Mladých dospělých s vlastní zkušeností s dětskou psychiatrií**. Jedná se o pravidelná setkávání mladých dospělých se zkušeností s duševním onemocněním. Cílem pracovní skupiny je sdílení informací k tématu, postřehy a zpětná vazba k fungování systému, plánování společných aktivit.
- MZS připravuje program, zajišťuje organizaci a servis;
- V roce 2023 proběhla **3 setkání**. Skupina se věnovala reflektování současného stavu podpory a péče o děti a mladistvé s duševními obtížemi; podněty členů pracovní skupiny byly zapracovány při přípravě Plánu regionální péče o duševní zdraví v HMP na rok 2024-2027.

Vzdělávání pracovníků CDZ a KoT pro práci s cílovou skupinou 16+

- V druhé polovině roku 2023 MZS připravil konkrétní formu vzdělávání pro práci s cílovou skupinou 16+.
- Jedná se o podporu komunitních služeb, které pracují s dospělými lidmi s duševním onemocněním a jejich služby byly v roce 2023 rozšířeny i pro cílovou skupinu 16+. Pracovníci komunitních služeb, v diskusi s expertními konzultanty s vlastní zkušeností s duševním onemocněním, dostávají dobrou podporu a srozumitelné vysvětlení některých jevů, které jsou specifické pro danou cílovou skupinu adolescentů. V roce 2023 proběhly celkem **4 vzdělávací bloky**.

Spolupráce s dalšími aktéry v oblasti péče o duševní zdraví dětí a mladistvých

Poskytovatelé sociálních, zdravotních a školských služeb:

Navázání spolupráce a vyjednávání s oddělením dětské psychiatrie **PN Bohnice a FN Krč**, diskuse o potřebné podpoře.

Krizové služby pro děti a mladistvé – mapování krizových služeb, které pracují s dětmi a mladistvými, diskuse o potřebné podpoře, plánování nových kapacit v HMP, jednání o podpoře SOV MHMP k posílení kapacit krizových služeb;

Školské služby (prevence ve školách) – spolupráce s metodičkou školské prevence SOV MHMP, spolupráce s PPP pro Prahu 3 a 10, se školami. Mapování aktuální situace ve školách, sdílení informací o potřebné prevenci, podpoře a destigmatizačních aktivitách na školách.

Dostuduj Fit! – spolupráce a plánování vzdělávání pro pracovníky komunitních služeb, kteří od ledna 2023 pracují s lidmi 16+.

Nevypuť duši – spolupráce v oblasti informování a další koordinace vzdělávání pracovníků školských služeb.

Služby sociální prevence – navázání spolupráce s **Českou asociací streetwork** – cílem bylo především nastavení systému a posílení kompetencí pracovníků služeb prevence, pro práci s věkovou skupinou dětí a mladistvých s duševními obtížemi.

- V druhé polovině roku 2023 probíhalo dojednávání a plánování spolupráce pražských NZDM s komunitními službami pro osoby s duševním onemocněním (CDZ a KoT).
- V prosinci 2023 proběhl vzdělávací blok k práci s cílovou skupinou 16+, jehož obsahem bylo představení práce CDZ a navázání užší spolupráce komunitních služeb s pražskými NZDM.

Regionální koordinátoři péče o duševní zdraví. V druhé polovině roku 2023 probíhala spolupráce na přípravě webináře k tématu dětského duševního zdraví na rok 2024 - Podpora duševního zdraví dětí a mladistvých 2024.

Konference, semináře, stáže – zástupce MZS v oblasti duševního zdraví dětí a mladistvých se v roce 2023 účastnil odborných stáží, seminářů či konferencí:

- *Setkání oblastních metodiků prevence* (květen 2023, Hostivice).
- *Mezioborové setkání k dětskému duševnímu zdraví* (květen 2023, Úřad vlády).
- *„Po škole, za školou“* - výstupy z projektu České asociace streetwork, zaměřeného na case management ve spolupráci se školou.
- *Informační rozcestník* – focus group k tématu informování o dostupné pomoci.
- *Péče o duševní zdraví na Vysočině* – konference k tématu, pořadatel KÚ Vysočina.

- *Den duševního zdraví* – Kampus Hybernská, péče o duševní zdraví na poli VŠ.

Spolupráce sekce dětského duševního zdraví v oblasti koordinace duševního zdraví dospělých:

- příprava Regionálního plánu péče o duševní zdraví v HMP,
- pravidelná účast na Mezigesční skupině,
- účast na Krajské koordinační skupině k tématu dětského duševního zdraví,
- pravidelná účast na setkání Regionálních koordinátorů péče o duševní zdraví.

Oblast péče o duševní zdraví – zapojení a podpora uživatelů péče o duševní zdraví

Koordinace a síťování svépomocných uživatelských aktivit a aktivit pečujících, peer skupin

- **Platforma pro uživatele a koordinátory péče o duševní zdraví**, která se věnuje reflektování současného stavu podpory a péče v oblasti duševního zdraví, koordinaci a síťování služeb mezi jednotlivými gescemi, potřebě sdílení informací o dostupné pomoci, posílení prevence a posílení koordinace služeb mezi sebou. MZS ji založil v roce 2023.

Podněty členů Platformy byly zapracovány při přípravě Plánu regionální péče o duševní zdraví v HMP na rok 2024-2027.

Setkání Platformy se účastnili zástupci z hl. m. Prahy i koordinátoři péče o duševní zdraví z regionů; MZS připravuje program, zajišťuje organizaci a servis. V roce 2023 proběhlo **6 setkání**.

- **„SETUŽ“ - pražská platforma lidí, kteří mají zkušenost s duševní nemocí**, slouží k informování v oblasti péče o duševní zdraví, sběru zpětné vazby k fungování systému péče o duševní zdraví ze strany lidí se zkušeností s duševním onemocněním a neformálních pečovatelských skupin. Členové pracovní skupiny společně plánují aktivity, které přispějí ke zlepšení péče o duševní zdraví. Skupina diskutovala aktuální témata k recovery/zotavení, empowermentu a selfadvocacy. Témata z Platformy SETUŽ byla zapracována do Plánu regionální péče o duševní zdraví v HMP na rok 2024-2027. MZS tuto platformu v roce 2023 založil, zajišťoval organizaci a servis.

Platforma se setkávala jednou za 2 měsíce fyzicky ve Skautském institutu a jednou za měsíc neformálně on-line.

- Zástupci MZS - peer experti se věnují **advokačním aktivitám** v souladu s Úmluvou o právech osob se zdravotním postižením a dodržováním kvality poskytovaných služeb péče o duševní zdraví v regionu Praha. Rozpracovávají jednotlivá témata jako například dostupnosti bydlení,

obchodu s chudobou a přímou a nepřímou diskriminaci a stigmatizaci osob se zkušeností s duševním onemocněním a jednotlivé stížnosti, které zjistí v rámci mapovacích rozhovorů s lidmi se zkušeností s duševním onemocněním v jednotlivých službách.

Mapování potřeb uživatelů na území Prahy v komunitních a nízkoprahových zařízeních

- Jedná se o **pravidelná setkávání a mapování potřeb pracovníky se zkušeností s duševním onemocněním z MZS**. Zástupci MZS navštěvují tato komunitní zařízení na území hl. m. Prahy: ESET HELP-Centrum denních aktivit, Centrum duševního zdraví pro Prahu 8, Fokus Praha KLUB MOSTY - Volnočasový nízkoprahový klub pro lidi od 16 let se zkušeností s duševním onemocněním, Centrum duševního zdraví pro Prahu 6, Studio 27 - zaostřeno na duši, z.s., Dům u Libuše - Centrum denních aktivit - realizace volnočasových a nácvikových programů, Dobré místo - Peer centrum, BAOBAB z.s sociální služby. Cílem je společné sdílení a sbírání aktuálních potřeb a témat lidí, kteří využívají služby péče o duševní zdraví s cílem vytvořit uživatelské hnutí v regionu Praha a podporu a monitoring svépomocných skupin. Zpracovaná témata MZS předává odboru zdravotnictví k dalšímu řešení a zapracování do strategických materiálů hl. m. Praha.

Na základě pravidelné spolupráce a mapování pracovníci MZS vytvořili **databázi poskytovatelů služeb pro lidi se zkušeností s duševním onemocněním**. MZS pro komunikaci, vzdělávání a pořádání aktivit využívá také kontakty na lidi, kteří mají zkušenost s duševním onemocněním a jsou z regionu Praha a buď využívají služeb péče o duševní zdraví, nebo je v minulosti využívali a významně přispívají svým pohledem a aktivitou k rozvoji systému péče o duševní zdraví v regionu Praha.

Spolupráce na akcích vzdělávání, prevence a destigmatizace

- Pracovníci MZS se zkušeností s duševním onemocněním se v roce 2023 účastnili desítek odborných stáží, seminářů a konferencí. Jednalo se například o:
 - HOP – mezinárodní konferenci (Honest, Open, Proud – HOP) – online,
 - vernisáž výstavy "Barvy života" (NA ROVINU, NUDZ) s heslem "Dej šanci barvám života, dej šanci sám sobě", která byla poprvé na festivalu Na hlavu v Ústřední knihovně široce přístupná veřejnosti. Na besedě vystoupili ambasadoři duševního zdraví a autorka výstavy, Praha 1.
 - Účast na semináři "Jak přistupovat k sebevražednému klientovi", Fokus Praha 8.

- Konzultace k absolventským projektům na CDZ a psychiatrická zařízení studentů ČVUT FA, ateliér Mádr, Praha 6.
- Lektorství seminářů FAMU – O duševním zdraví I. a II., DAMU – blok přístupu ke studentům se zkušeností s duševním onemocněním, spolupráce s ombudsmeny FAMU a DAMU, Praha 1.
- Semináře k ochraně duševního zdraví dětí - ZŠ Květnového vítězství, Praha 11.
- Den duševního zdraví, UK point, Univerzita Karlova – Co víme o stigmatu a stigmatizaci, Praha 1.
- Mezi Ploty – přednášky: Syndrom vyhoření a Příbuzní lidí s duševním onemocněním, Praha PN Bohnice, festival, Praha 8.
- Ujždíme na duši – Mezi ploty – video – V oblasti duševního zdraví dítěte je důležité přijetí a podpora rodiny – shrnutí poznatků peerského pojetí péče o duševní zdraví dětí a adolescentů.
- Vedení podpůrných skupin, Praha (Univerzita Karlova)
- Účast na setkávání Platformy pro sdružení lidí se zkušeností s duševním onemocněním – Ministerstvo zdravotnictví

Spolupráce a zastupování osob se zkušeností s duševním onemocněním

- **Zástupce MZS v platformě pro sdružení lidí se zkušeností s duševním onemocněním** (tato Platforma je poradním orgánem Národní rady pro duševní zdraví - NRDZ v gesci Ministerstva zdravotnictví. Platforma přijímá usnesení k jednotlivým tématům projednávaným na jednáních NRDZ, navrhuje a schvaluje témata, která zástupci uživatelů na jednání NRDZ vnášejí zástupců uživatelů v NRDZ.
 - spolupráce na přípravě Regionálního plánu péče o duševní zdraví v hl. městě Praha,
 - pravidelná účast na Mezigesční pracovní skupině pro oblast duševního zdraví v hlavním městě Praze, společná tvorba materiálu a podkladu pro čerpání zdravotního grantu HMP pro lidi se zkušeností s duševním onemocněním (svépomocné skupiny, lektorská činnost atd.)
 - účast na Krajské koordinační skupině k tématu duševního zdraví,
 - pravidelná účast na setkání Regionálních koordinátorů péče o duševní zdraví.

Zdravotní prevence

Zapojení MZS v expertní skupině HMP HIV/ FTC pro prevenci HIV/AIDS v hlavním městě Praze.

Skupina vypracovala městský akční plán pro naplňování Národního programu řešení problematiky HIV/AIDS v České republice. Na základě doporučení skupiny přistoupila Praha k mezinárodní iniciativě světových metropolí Fast-Track Cities pro aktivní spolupráci v boji proti epidemii HIV/AIDS.

Účast MZS na prvním workshopu Fast-Track Cities pro střední a východní Evropu, který se konal ve Vídni ve dnech 11. – 13. 6. 2023. Hlavním tématem workshopu byla kromě multidisciplinárního přístupu v boji proti šíření infekčních onemocnění i destigmatizace a pokrok v řešení problematiky diskriminace marginalizovaných komunit. Důležitá část workshopu shrnovala současnou situaci rozšíření HIV a virové hepatitidy C ve střední a východní Evropě v kontextu války na Ukrajině. Workshopu se účastnily za MZS sociální epidemioložky Mgr. Tereza Chmelařová a Bc. Klára Mlíčková.

Evropský týden testování na HIV a žloutenky (EET) - 20. - 27. 11. 2023

MZS se zapojil do propagace EET 2023 a spolupracoval s realizátory kampaně na distribuci informací pro zranitelné skupiny obyvatel hlavního města, konkrétně oslovil organizace pracující s migranty a ukrajinskými uprchlíky, poskytovatele zdravotních a sociálních služeb v Praze, osoby ohrožené sociálním vyloučením, spolupracující média. MZS tím navázal na dlouhodobou spolupráci s manažerkou Národního programu HIV/AIDS v ČR, Centrem podpory veřejného zdraví Státního zdravotního ústavu a Českou společností AIDS pomoc.

Podpora vzdělávání v prevenci sexuálně přenosných nemocí

Od října do prosince se MZS aktivně zapojil do zprostředkování komunikace v projektu vzdělávání pro žáky, jež se zaměřuje na prevenci sexuálně přenosných nemocí, především HIV/AIDS. Pomohl oslovit školy s větším zastoupením ukrajinských žáků v rámci spolupráce na projektu České společnosti AIDS pomoc a UNICEF pro tuto cílovou skupinu.

Podpora Ukrajiny - zdravotní prevence a péče o ukrajinské uprchlíky

Projekt podpory zdravotní péče pro uprchlíky z Ukrajiny na území hl. m. Prahy

V roce 2023 realizoval MZS mapovací, vzdělávací a komunikační aktivity v rámci projektu podpořeném z prostředků UNICEF, který řídil Odbor zdravotnictví MHMP ve spolupráci s MZS. Aktivity projektu podporovaly přístup k prevenci, zdravotním a psychosociálním službám a informacím o poskytovaných službách pro ukrajinské uprchlíky a české zdravotníky.

Budování kapacit pro praktické lékaře a další zdravotnické pracovníky pro poskytování služeb duševního zdraví a psychosociální podpory (MHPSS), včetně respektování aspektů interkulturního kontextu při poskytování zdravotních a sociálních služeb dětem a dospívajícím

Mapování vzdělávacích potřeb zdravotníků

MZS od ledna oslovoval a kontaktoval zdravotnická zařízení, sdružení lékařů a sester a další organizace pro zjištění jejich potřeb v oblasti vzdělávání v práci s ukrajinskými uprchlíky. Kontaktováno bylo cca 40 organizací, osobní jednání proběhla např. se zástupci Společnosti všeobecných lékařů ČLS JEP, České lékařské komory, Sdružení praktických lékařů, pracovníky fakultních nemocnic atd. MZS realizoval on-line anketu mezi zdravotníky pro zjištění jejich potřeb.

Návrh základních témat pro vzdělávání zdravotníků

Témata byla připravena na základě zkušenosti pracovníků MZS z roční práce s organizacemi a službami pro podporu ukrajinských uprchlíků, s konzultací zástupců odborné veřejnosti.

Děkujeme odborníkům, kteří se na návrhu témat vzdělávání podíleli:

- MUDr. Ludmila Bezdíčková, praktická lékařka, organizátorka vzdělávání Sdružení praktických lékařů
- Ludmila Hamplová, Oddělení strategické komunikace, Úřad vlády České republiky/MZČR
- MUDr. Anna Matoušková, praktická lékařka, zakladatelka a vedoucí projektu Lékaři pro Ukrajinu
- MUDr. Cyril Mucha, praktický lékař na Praze 6, organizátor vzdělávání Sdružení všeobecných lékařů, zakladatel projektu Sdružení všeobecných lékařů na podporu zaměstnávání ukrajinských zdravotníků
- MUDr. Marie Nejedlá, vedoucí Centra podpory veřejného zdraví, Státní zdravotní ústav

- MUDr. Anna Rusnáková, zástupce primáře, vedoucí lékař lůžkového oddělení, psychiatrické oddělení, ÚVN Praha
- MUDr. Ivana Štverka Kořínková, odborný konzultant zdravotně sociálních dobrovolnických programů, lektor, konzultant, jednatel, Dolvea Innovation s.r.o
- Mgr. Elena Tulupova, Ph.D., předsedkyně, Agency for Migration and Adaptation AMIGA, z.s.

Témata byla ověřena a doplněna formou on-line ankety pražským zdravotníkům. Anketu vyplnilo 32 respondentů – zejména lékaři, zdravotní všeobecné sestry, dětské sestry. Respondenti v odpovědích projeví největší zájem o témata prevence infekčních nemocí (HIV/AIDS, TBC, hepatitida...), očkování a zvýšení proočkovanosti, také o téma zdravotního pojištění, pobytových statusů, interkulturní senzitivní komunikace s dospělými i dětskými migranty a uprchlíky zasaženými válkou, interkulturní pracovníky a tlumočníky. Dále také o psychosociální péči o uprchlíky – posttraumatickou stresovou poruchou, deprese. Více než polovina zdravotníků projevila zájem o sebezpečí pro zdravotníky v oblasti interkulturní komunikace a zvládání složitých situací bez vyhoření.

Realizace seminářů

Semináře MZS nabídl zdravotnickým zařízením v březnu 2023, s ohledem na nadstandardní spolupráci se SVL a požadavku ZDR na realizaci seminářů co nejdříve, MZS realizoval dva semináře pro SVL již v květnu. Finanční prostředky na vzdělávání plánované na rok 2023 byly schváleny HMP až v srpnu 2023 na období září-prosinec 2023.

MZS realizoval tyto unikátní semináře připravené na míru cílové skupině zdravotníků:

- Interkulturní aspekty práce s uprchlíky z Ukrajiny, poskytovaná péče v ČR v oblasti zdravotní, sociální, psychologické – lektorka ředitelka Multikulturního centra Praha Mgr. Zuzana Schreiberová.
- Epidemiologická situace na Ukrajině, prevence STI (HIV, hepatitis), anonymní testování, stigmatizace – lektoři: MUDr. Trčka, MUDr. Skirhiko, Česká společnost AIDS pomoc.
- Psychická krize, posttraumatická stresová reakce, sebepoškozování a somatizace v ordinaci praktického lékaře, práce za pomoci tlumočnicka a interkulturního pracovníka, psychologická podpora a komunikace s uprchlíky a lidmi zasaženými válkou - lektor Mgr. Igor Mikriukov.

Semináře byly realizovány pro praktické lékaře a lékaře v nemocnicích - Společnost všeobecného lékařství ČLS JEP (SVL), FN Motol, Ústřední vojenská nemocnice, Psychiatrické oddělení.

Účastníci seminářů byli vybaveni kontakty na pomáhající organizace, získali letáky organizací, které poskytují služby migrantům, každá prezentace obsahovala konkrétní odkazy na navazující služby v oblasti zdravotní, sociální, humanitární, psychologické, kam mohou pacienti dále směřovat.

Semináře byly předjednány i s dalšími organizacemi, ale z důvodů limitovaného času na realizaci (září-prosinec) již nebylo možné je uspořádat: Česká lékařská komora, Všeobecná fakultní nemocnice Praha, Židovská obec Praha, Odborná společnost praktických dětských lékařů ČLS JEP, Poliklinika Prahy 7.

Vyhodnocení aktivity

MZS se podařilo oslovit unikátní cílovou skupinu – a to lékaře a zdravotnická zařízení, která nejsou vzdělávání mimo zdravotnictví tradičně příliš otevřena. Většinu témat zdravotníci vyslechli poprvé v profesním životě a živě se o ně zajímali – témata týkající se práce s uprchlíky, interkulturních aspektů poskytování zdravotní péče, prevence HIV v cizineckých komunitách, sociálního postavení, nároku na dávky a péči atd. byla oceňována a žádána i opakovaně (např. SVL). Pracovníci MZS se všemi lektory prezentace připravovali. Důraz byl kladen jak na teoretické základy, tak na konkrétní odkazy na další návazné služby, kam mohou lékaři pacienti odkázat nebo je kontaktovat pro další informace. U dvou přednášek zástupce SVL požádal lektory o zpracování do textové formy pro časopis Practicus, který dostávají všichni praktičtí lékaři v ČR (témata prevence HIV, interkulturní aspekty); tato aktivita nebyla hrazena z projektu.

Mapování služeb zdravotní péče pro ukrajinské děti a ženy, včetně očkování, mapování potřeb cílových skupin

Pro přípravu komunikační strategie a vzdělávání zdravotníků MZS realizoval řadu mapovacích setkání s organizacemi pracujícími s migranty. Na téma analýzy potřeb v oblasti zdraví realizoval několik anket mezi zdravotníky, uprchlíky, NNO.

MZS se účastnil výměny informací o aktuálních službách na odborných setkáních organizovaných ICP (Regionální poradní platforma pro organizace pracujících s migranty na území HMP), Konsorciem NNO pracujících s migranty (semináře, konference), UNICEF ad.

Identifikace cílových skupin

Na základě zmapování cílových skupin, včetně uprchlíků, poskytovatelů služeb, organizací poskytujících služby, nevládních organizací (NNO), státu a obcí, MZS identifikoval hlavní skupiny, které budou předmětem komunikačních aktivit:

- ukrajinští uprchlíci
- poskytovatelé služeb pro uprchlíky (MRIYA, Konsorcium NNO poskytujících služby migrantům, Charita ČR, ...)
- poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb
- státní a obecní organizace (MHMP, městské části, úřady práce...)
- média (česká i ukrajinská)

Analýza potřeb cílových skupin

MZS zjišťoval, jaké informace by je zajímaly, jakým způsobem preferují komunikaci a jakým způsobem by projekt mohl naplnit jejich potřeby – a to jak formou rozhovorů s poskytovateli služeb pro migranty, tak on-line dotazníkem. Anketu vyplnilo celkem 13 osob, mezi kterými byli např. sociální pracovníci, praktičtí lékaři, psychiatr, interkulturní pracovníci z různých organizací (jako je např. CIC, Centrum LOCIKA, SIMI, OPU nebo ČSAP). Na základě získaných odpovědí vyplývá, že témata, která jsou sice pokryta odbornými organizacemi, ale podle respondentů nejsou dostatečně komunikována směrem k uprchlíkům, se týkají zejména obecné orientace v českém zdravotním systému, HIV/AIDS, ale také např. interkulturní práce nebo psychosociální podpore a péči.

Vytipování prioritních témat/oblastí péče, která uprchlíci potřebují znát.

- Konzultacemi s poradenskými pracovišti organizací pro migranty (např. Konsorcium NNO pro migranty, Charita ad.).
- Konzultacemi s organizacemi, které již poskytují zdravotní a psychosociální služby pro uprchlíky a produkují materiály (SZÚ, NNO, Lékaři pro Ukrajinu, praktičtí lékaři, MRIYA UA ad.).

Zmapování hlavních zástupců cílových skupin (viz identifikace CS výše). MZS v průběhu návštěv a konzultací navázal spolupráci, v rámci odborných setkání informoval o projektu a jeho aktivitách. Výsledkem je databáze kontaktů filtrovaná dle cílových skupin.

Zmapování již běžících projektů pro ukrajinské uprchlíky v oblasti zdravotní péče realizovaných organizacemi, které s nimi pracují a informace o péči zpracovávají a distribuují. Výsledkem je detailní rešerše zpracovaná MZS – obsahuje organizace, projekty, cílové skupiny, druhy materiálů a jazykových verzí atd.

Vývoj a provádění komunikační strategie a šíření důležitých materiálů týkajících se zdraví s cílem zvýšit znalosti a poptávku po přístupu ukrajinských uprchlíků ke zdravotním službám.

Příprava a realizace komunikační strategie (KS) projektu byla poptána Odborem zdravotnictví MHMP (dále ZDR) v prosinci roku 2022 s tím, že předloží Radě HMP žádost o finanční prostředky v únoru roku 2023 tak, aby bylo možné zpracovat strategii co nejdříve a realizovat ji v průběhu roku 2023 (s výjimkou léta, kdy kampaně nemají účinnost).

V průběhu jednání s ZDR se objevila zakázka na komunikační strategii a kampaň ZDR přesněji nedefinovaných zdravotních služeb pro ukrajinské uprchlíky. Ačkoli nedocházelo k přidělení finančních prostředků pro MZS, ten začal aktivity ke zpracování KS realizovat, aby ji bylo možno uskutečnit v průběhu roku 2023. MZS vyčlenil 2 pracovníce MZS a další přijal k plnění aktivit projektu, na zpracování KS najal komunikačního experta Adama Ondráčka. MZS zpracoval KS na základě výsledků mapování potřeb uprchlíků, cílených anket (viz část VZ k mapování potřeb) i dvou fokusních skupin během července a srpna 2023 a prezentoval vedení ZDR dne 11. září 2023. Komplexní materiál aktuální komunikační strategie a kampaně včetně analýzy potřeb a komunikačních témat *Komunikační strategie na podporu zdravotní prevence a integrace rodin ukrajinských uprchlíků do sociálního a zdravotního systému v Hlavním městě Praha* byl po zpracování připomínek zaslán na ZDR s doporučením kampaně realizovat v prvních měsících roku 2024. Na počátku října byl MZS informován pracovníky ZDR o rozhodnutí, že kampaň bude realizována kvůli nedostatku času pracovníky ZDR a Odboru médií a marketingu HMP. MZS tedy nebyl pověřen realizací kampaně, poskytl ale na vyžádání ZDR v průběhu října a listopadu poradenství v oblasti psychosociálních služeb (zpracoval dvě verze letáku *Psychologická podpora pro uprchlíky*), vytypoval a předal kontakty na ukrajinské odborníky pro komunikaci v médiích, doporučil poskytovatele služeb pro migranty pro spolupráci se ZDR na podkladech pro kampaň, poskytl podklad pro tiskovou zprávu.

Vyhodnocení aktivity

MZS zpracoval kvalitní podklady pro přípravu KS, vyhledal a najal odborníka a zpracoval kvalitní aktuální materiál komunikační strategie a kampaně včetně analýzy potřeb a komunikačních témat. MZS nabízel realizaci v obdobích vhodných pro komunikační kampaně, tedy buď duben - červen nebo (po zpoždování financování) září - říjen 2023.

PhDr. Markéta Školoudová

Ředitelka organizace

Přílohy Výroční zprávy:

- Rozvaha k 31. 12. 2023
- Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2023
- MZS – Příloha k účetní závěrce