



Vytvoření uceleného systému krizové pomoci na území hl. m. Prahy

Registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_027/0001252,

Projekt je realizován v období od 1. 1. 2024 do 31. 03. 2026.

Celkové způsobilé náklady projektu činí 6 129 193 Kč.

Projekt je financován z Operačního programu Zaměstnanost plus (OPZ+) s cílem posílit systém krizové pomoci na území hlavního města Prahy a zlepšit dostupnost, koordinaci i kvalitu poskytovaných služeb pro osoby v krizové životní situaci.

Cíl projektu

Hlavním cílem projektu je vytvořit funkční a vzájemně propojený systém krizové pomoci, který umožní včasné zachycení osob v krizi, jejich efektivní nasměrování na odpovídající služby a lepší spolupráci mezi poskytovateli sociálních, zdravotních a dalších navazujících služeb.

Projekt zároveň usiluje o vytvoření metodiky optimálního fungování systému krizové pomoci, ověření navržených postupů v praxi a zvýšení odborných kompetencí pracovníků působících v této oblasti.

Cílové skupiny

Projekt je určen především pro:

- osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením,
- poskytovatele a zadavatele sociálních služeb, služeb pro rodiny s dětmi a dalších služeb podporujících sociální začleňování,
- zaměstnance veřejné správy působící v oblasti sociální, rodinné a zdravotní politiky.

Hlavní aktivity projektu

V rámci projektu budou realizovány následující klíčové aktivity:

- posílení koordinace a spolupráce mezi jednotlivými složkami systému krizové pomoci na území hlavního města Prahy,
- analýza současného stavu krizové pomoci a zpracování metodiky optimálního fungování systému včetně nastavení spolupráce mezi jednotlivými subjekty,
- mapování potřeb osob hospitalizovaných v důsledku krizového stavu a podpora jejich návaznosti na komunitní služby,
- pilotní ověření navržených metodických postupů v praxi,
- vzdělávání pracovníků krizových služeb a podpora sdílení dobré praxe,
- průběžná a závěrečná evaluace projektu.

Přínosy projektu

Realizace projektu přispěje ke zkvalitnění systému krizové pomoci na území hlavního města Prahy prostřednictvím:

- lepší koordinace spolupráce mezi jednotlivými institucemi,
- vytvoření jednotných metodických postupů,
- efektivnějšího předávání klientů mezi službami,
- podpory prevence zbytečných hospitalizací,
- zvýšení odborných kompetencí pracovníků krizových služeb,
- rozvoje dostupných informačních materiálů pro odbornou i širokou veřejnost.

Výsledkem bude efektivnější systém pomoci lidem v krizových životních situacích, který zajistí rychlejší orientaci v dostupných službách, lepší návaznost poskytované podpory a vyšší kvalitu péče.