

ZÁPIS

2. setkání Krajské koordinační skupiny péče o duševní zdraví dětí a adolescentů na území HMP

24. června 2025 v čase 15:00 – 16:30h

Staroměstské náměstí 1/3, 110 00 Staré Město, Praha 1

Radniční klub, 3. patro Staroměstská radnice

PŘÍTOMNI: Mgr. Radka Balková, Jana Barochová, Dis., Mgr. Andrea Donátová, Mgr. Rut Dvořáková, Mgr. Jiřina Hübnerová, Ing. Ilona Chrtová, Mgr. Michaela Jedličková, Mgr. Nikol Kroužek, Bc. Klára Mlíčková, Bc. Petra Myslivečková Dis., Mgr. Lucie Paterová, Mgr. Hana Píšová, Bc. Ondřej Plecháček, MUDr. Michal Považan, Mgr. Barbora Pšenicová, Ing. Monika Puchelová, Bc. Michaela Rennerová, Mgr. Andrea Růžicková, Mgr. Jaroslava Samuhelová, Dis., PhDr. Simona Sedláčková Ph.D., Ing. Bc. Radka Soukupová, Mgr. Jitka Svátková, PhDr. Markéta Školoudová, PaedDr. Jan Toman, Mgr. Martina Zimmermannová

OMLUVENI: Mgr. Monika Durdáková, Mgr. Bc. Jana Klinecká, Bc. Kamil Rain, Bc. Jana Trojanová.

PROGRAM:

- 1.) Zahájení setkání, úvodní slovo – *PhDr. Markéta Školoudová*
- 2.) Aktuality z činnosti Zahrady pro duši, p.o.
 - Dopady implementace aplikace Záchranka
 - Jednání Protidrogové komise Rady HMP
 -
- 3.) Distanční pomoc dětem a mladistvým v náročných životních situacích – praxe Linky Bezpečí.
Aktuální témata, přístupy k práci s klienty – *Mgr. Hana Píšová, vedoucí e-mailové poradny Linky bezpečí*

4.) Diskuse – shrnutí hlavních bodů, návrhy na další témata

K bodu č. 1:

PhDr. Markéta Školoudová přivítala účastníky a poděkovala za jejich čas těsně před prázdninami. Shrнула klíčové milníky od posledního setkání, mezi něž patří odborná konference **MULTIDISCIPLINARITA 2025: Mezioborový přístup v péči o duševní zdraví rodin**. Na základě vyhodnocení zpětnovazebních dotazníků lze konstatovat, že konference byla účastníky hodnocena pozitivně a návaznosti na tento ohlas probíhá plánování třetího ročníku. Akce bude dvoudenní s workshopy v termínu 23. – 24. dubna 2026. Opětovný provoz **ZDVOP Dům Přemysla Pittra** bude zahájen začátkem července. Dětem v ohrožení je poskytnuta komplexní péče - krizová pomoc, ubytování, stravování, zdravotní péče, vzdělávání, péče 24/7, kapacita 2 domácnosti po 4 dětech ve věku 4 – 18 let. Další zařízení tohoto typu na území HMP: **DD Charlotty Masarykové** (Chodov – kapacita 5 dětí, Praha 3 Žižkov - 10 dětí. Cílová skupina 0 – 18 let, aktuální volná kapacita pro 1 dítě v obou zařízeních¹); **FOD Klokánek** (3 x v Praze – Praha 4, 8 a 10. Kapacita naplněna); **Koala Kbely Praha 9** (vznik ze zrušeného Klokánku FOD, 3 bytové jednotky, kapacita 12 míst).

Následně Mgr. Rut Dvořáková pohovořila o nově vzniklé službě při **FTN v Krči Dětském centru KOMPAS** poskytující komplexní a dlouhodobě zdravotně sociální péči dětem se závažnými či rozvojově ohroženými stavy a jejich rodinám. MTDZ tým tvoří lékaři, sestry, psychologové, fyzioterapeuti, logopedi, speciální pedagogové, sociální pracovníci. Indikace k pobytu: na doporučení PL nebo specialisty, potřeba navazující péče po akutní hospitalizaci. Nabízí lůžkovou péči a specializované programy (diagnostika a podpora dětí s abstinenčním syndromem FAS), diagnosticko-terapeutický psychologický program pro děti s chronickým hendikepem, edukační podpora vztahů. Příjem po – pá v čase 9:00 – 12:00h.

Původně plánovaný bod programu věnovaný DBT technikám byl zrušen z důvodu závažných okolností na straně zajišťující osoby. K jeho zařazení do programu se vrátíme na některém z příštích setkání.

K bodu č. 2:

Dopady implementace aplikace Záchranka: Na jednání byla představena data o využívání funkcionality **Psychosociální pomoc v aplikaci Záchranka**, která byla spuštěna 26. 3. 2025. Do sledovaného data ji otevřelo přibližně 2 000 unikátních uživatelů. Nejčastější využití se objevovalo v odpoledních a večerních hodinách (12–16 h, 20–24 h, 8–12 h). Nabídka zapojených služeb (aktuálně 32)

¹ Zdroj: Přehled volných kapacit ZDVOPy ke dni 23.6.2025.

byla v rámci modulu zobrazena téměř 18 000krát. Přes Psychosociální pomoc byl v 5 případech aktivován přímo alarm (155/ZZS). V následném výběru formy pomoci uživatelé volili podobně často variantu na dálku jako osobní návštěvu. Nejčastější důvody vyhledání pomoci představovaly úzkosti a deprese (55 případů), dále vážné duševní onemocnění (43), sebevražedné myšlenky (32), vztahové a sociální potíže (31) a extrémní strach (30). Tento nástroj je provázán s aplikací IZS **První psychická pomoc** (v apl. Záchranka přes tlačítko „první pomoc“, dále „psychosociální pomoc“). Obsahuje praktické návody pro poskytování první psychické pomoci nejen pro členy IZS (sdělování nepříjemných zpráv, sebepéče po zásahu, copingové strategie, kontakty,..). Implementace obdobné funkcionality je plánováno pro Brno, setkání k poskytování krizové péče pro lidi s duševním onemocněním proběhne koncem září 2025.

V květnu t.r. se uskutečnilo **Jednání protidrogové komise Rady HMP**, kterého se za organizaci Zahrada pro duši, p.o. zúčastnila *Mgr. Rut Dvořáková* společně s paní primářkou z Psychiatrické kliniky VFN doc. *MUDr. Evou Kitzlerovou, Ph.D.* Společně prezentovaly analýzu výjezdů ZZS HMP a urgentních příjmů pražských nemocnic ve vztahu k pacientům s duševním onemocněním. V rámci vstupu se diskutovaly výjezdy zejména u pacientů s diagnózami F10-F19 poruchy duševní a poruchy chování vyvolané účinkem psychoaktivních látek; F80-F89 poruchy psychického vývoje. Následovala rozsáhlá diskuse se členy Komise, která doporučila v rámci představení tématu nastavení systému krizové pomoci na území hl. m. Prahy posílení oblasti užívání návykových látek a péče o duševní zdraví a pověřila předsedu protidrogové komise jednáním s Ministerstvem zdravotnictví.

K bodu č. 3:

Největší poptávka nadále převažuje po telefonické službě, která funguje 24/7 (chat denně v čase 9:00 – 13:00h a 15:00 – 19:00h, e-mail do 3 prac. dní). Služby poskytované do 26 let věku + rodičovská linka. Kromě krizové intervence poskytuje Linka bezpečí prevenci ve školách – program NAŽIVO, natáčení podcastů, kurzy pro veřejnost. K dispozici 3 ústředny (škálování – zda se jedná o „testovací hovor“), 1 vedoucí směny a 80 KI v součtu směn. V případě ohrožení na zdraví nebo na životě je klient vyzván k vystoupení z anonymity (přizvání ke spolupráci policie, IZS). Do interního systému jsou zaznamenány intervence (tematický okruh, vyhodnocení průběhu hovoru). Okruhy potíží se za poslední období proměnily – sebepoškozování, kyberšikana, online závislostní chování, povodně,..). V roce 2024 celkový počet kontaktů přes 110tis. (103 tis. telefon, 3tis chat, 4 tis. email). Za rok 2024 nárůst o 13% kontaktů vs. 2023. Hovory jsou stále více obtížnější (témata psychické potíže, sebepoškozování, sebevraždy,..). Délky hovorů se vzhledem k náročnosti témat prodlužují, průměrná délka hovoru 20min.

K bodu č. 4:

V návaznosti na předchozí téma je upozorněno, že někteří klienti využívají více služeb současně (jsou sledováni psychiatry, klinickými psychology, adiktology, dalšími odbornými zdravotníky, využívají další možnosti zdravotně sociálních služeb,...), což vede k duplicitě péče, neefektivnímu využívání kapacit a zároveň to negativně ovlivňuje dostupnost péče. *Mgr. Martina Zimmermanová* doplnila, že za dobrou praxi považuje případová setkání všech odborníků zapojených do práce s klientem, která realizují zástupci NZDM.

Neefektivnímu předávání klientů mez službami někdy předchází skutečnost, že služby se mezi sebou dostatečně neznají, nejsou vzájemně informovány a nespolupracují mezi sebou navzájem. Účastníci setkání diskutovali o propojování služeb a vzájemného poznávání mezi organizacemi na pracovištích formou stáží.

Pro nastavení efektivní koordinace je nezbytné, aby jednotlivé služby jasně specifikovaly své kompetenční hranice – rozsah odpovědnosti, cílové skupiny, se kterými pracují. Výstupy budou výchozí podklad pro tvorbu rozcestníku pro HMP.

Termín příštího setkání: 22. září v čase 15:00 – 16:30h

Přílohy zápisu:

- Plán regionální péče o duševní zdraví v HMP na období 2024 – 2027
- Plán regionální péče pro oblast duševního zdraví v Praze 2020 – 2030